

Szanowni Państwo,

miło nam przywitać się z Państwem po wakacjach i rozpocząć współpracę od nowego roku szkolnego. Dołożymy wszelkich starań, by przygotowane i dostarczone przez nas posiłki smakowały Państwa dzieciom

Korzystanie z systemu zamawiania posiłków „zamowposilek.pl” jest możliwe po zarejestrowaniu się na platformie, która jest już aktywna na stronie internetowej:

https://aplikacja.zamowposilek.pl/open_registration

Poniżej znajdują się linki do filmów instruktażowych (należy kliknąć w poniższe linki aby otworzyć lub skopiować do przeglądarki internetowej):

jak się zarejestrować:

<https://youtu.be/mVUF8pUVsQM>

jak płacić i zamawiać posiłki:

<https://bit.ly/2J7o0xz>

System działa na zasadzie przedpłaty - by móc zamówić posiłki należy najpierw dokonać wpłaty, a potem złożyć zamówienie OBOWIĄZUJE REGUŁA JEDNORAZOWEJ OPŁATY ZA CAŁY MIESIĄC

gdy wpłata zostanie zaksięgowana w aplikacji, dopiero wówczas będzie aktywna możliwość złożenia zamówień (wybrania zestawu na poszczególne dni). Sama wpłata nie oznacza zamówienia, ponieważ nie wiemy, jakie zestawy zostały wybrane i na które dni.

Niewykorzystane środki w przypadku anulowania posiłków, np. z powodu nieobecności dziecka, pozostają na koncie, przechodzą na kolejny miesięczny okres rozliczeniowy.

Zamówienie lub odwołanie posiłków odbywa się wyłącznie przez aplikację, można to zaznaczyć najpóźniej w przeddzień wydania posiłku do godziny 20-ej.

Informacje na temat cen wybranych posiłków i zestawów oraz kosztów wyżywienia na wybrany okres znajdą Państwo po zalogowaniu się w aplikacji.

Uwaga!

Na pierwsze 7 dni od rejestracji, aby dać Państwu czas na zapoznanie się z aplikacją www.zamowposilek.pl **przyznajemy debet** w wysokości 100 zł, a więc możliwość zamawiania bez konieczności dokonania wpłaty. Środki wykorzystane z debetu należy spłacić, aby móc złożyć kolejne zamówienie

Po zarejestrowaniu zachęcamy Państwa do skorzystania z wygodnej aplikacji mobilnej na telefony. Jak to zrobić:

- w telefonie z systemem Android (Samsung, LG, HTC, Huawei i inne) należy wejść w „Sklep Play” (Google Play), w telefonie firmy iPhone należy wejść w sklep „App Store”.

- następnie wyszukać „zamowposilek.pl” z ikonką



- kliknąć „zainstaluj” i „otwórz”

- pozostaje już tylko zalogowanie się – login to podany przy rejestracji email, a hasło jest to samo jakie nadano przy pierwszym logowaniu

W razie problemów z rejestracją lub samą aplikacją prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta bok@zamowposilek.pl lub po udanym zalogowaniu przez zakładkę "Pomoc > Wyślij wiadomość". W „Pomocy” znajdą Państwo również aktualną instrukcję obsługi aplikacji.

Pozdrawiamy,
zespół zamowposilek.pl
i zespół cateringu obiadydladzieci.pl